

# 令和元年度 満足度調査集計報告

調査実施期間	令和2年1月6日～同31日
調査対象者	令和2年1月に静岡市心身障害者ケアセンターに在籍している利用者
調査人数	87名
アンケート回収者数	66名

## 全体について

項目	重要度	満足度
施設内整備	88%	82%
訓練(余暇活動・行事)	83%	77%
処遇	89%	79%
全体的な満足度	86%	83%

## 施設内整備について

	質問項目	重要度	満足度
①	トイレは清潔に保たれていますか？	88%	82%
②	フロアは清潔に保たれていますか？	86%	84%
③	入浴室や浴室は清潔に保たれていますか？	90%	82%
④	洗面台は清潔に保たれていますか？	88%	79%

## 訓練(余暇活動・行事)について

	質問項目	重要度	満足度
①	自立に役立つ訓練内容になっていますか？	84%	77%
②	生活の質を向上させるような訓練内容になっていますか？	83%	75%
③	活動中に他の利用者との交流を図れるように職員は配慮してくれていますか？	84%	76%
④	充実した年間行事となっていますか？	82%	79%
⑤	昼休みの余暇活動の時間は充実していますか？	82%	77%

## 処遇について

	質問項目	重要度	満足度
①	職員の態度・言葉遣いは心地の良いものですか？	91%	81%
②	心配事、相談事がある時に遠慮なく話をすることができますか？	89%	79%
③	思ったこと、不満がある時に気軽に言えることができますか？	88%	75%
④	他の利用者と自分が差別を受けると感じることはありませんか？	86%	79%
⑤	安心して介護(支援)を受けることができますか？	91%	84%

## 全体的な満足度について

	質問項目	重要度	満足度
①	あなたはケアセンターでの生活に満足していますか？	87%	84%
②	給食は満足できる内容ですか？	88%	82%
③	ケアセンターでの生活に安心感がありますか？	89%	83%
④	当事業所を他者に紹介したいと思いますか？	82%	82%